

Durante 2009 Sigdo Koppers continuó trabajando en el área de RSE en los ámbitos económico, social y medioambiental, como aspectos que deben considerarse simultáneamente para lograr una contribución efectiva a la sociedad.

Responsabilidad Social Corporativa





El compromiso de Sigdo Koppers con sus trabajadores, el medio ambiente y las comunidades en que se inserta, es uno de los pilares estratégicos de la compañía, siendo la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) un factor relevante en las diferentes actividades y labores que desempeñan a diario las empresas del Grupo.

Sigdo Koppers busca imprimir en cada una de sus filiales, los valores que promueve la compañía. Entre éstos, destaca el ejercicio de las mejores prácticas éticas y de negocios; la transparencia en su gestión; el respeto a las personas; el trato justo a los trabajadores, clientes y proveedores; la captación y motivación del mejor capital humano; la reducción del impacto ambiental en sus actividades; y el apoyo al desarrollo socioeconómico de las comunidades donde está presente.

Como parte de esta política, desde el año 2006, Sigdo Koppers está adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas en Chile, a través del cual se compromete a cumplir y promover diez principios de conducta y acción en materias de derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y anticorrupción.

De esta forma, cada filial de Sigdo Koppers, en su calidad de empresa autónoma, busca cómo llevar a la práctica estos valores, considerando las características y necesidades de su entorno y la comunidad que los rodea, mediante la realización de diversas acciones. A continuación les presentamos los logros más destacados obtenidos por el Grupo durante 2009 en sus tres pilares RSE: trabajadores, comunidad y medioambiente.

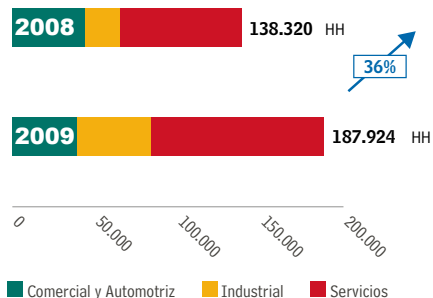
A. NUESTROS TRABAJADORES

El capital humano es un aspecto clave en el desempeño global de la compañía. Con ese fin, cada una de las empresas del Grupo llevó a cabo en el último año diversas actividades destinadas a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y sus familias. Éstas, se centran principalmente en los ámbitos de capacitación, seguridad, salud ocupacional, calidad de vida, y beneficios.

Capacitación

A lo largo de su historia, Sigdo Koppers se ha preocupado de capacitar de forma permanente a sus trabajadores, con el propósito de contribuir a su desarrollo laboral y generar un buen clima organizacional.

CAPACITACIÓN SIGDO KOPPERS



Dentro de las iniciativas llevadas a cabo por las distintas empresas del Grupo, destaca Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers (ICSK), que destinó 91.000 horas efectivas a formación de su personal tanto en Santiago como en regiones.

Asimismo, Compañía Tecno Industrial (CTI), ideó completos programas de capacitación para sus trabajadores de Producción, instruyéndolos en sus responsabilidades y rol en la empresa. A través del programa "Lean Manufacturing" se capacitó a 600 trabajadores, aumentando la productividad y mejorando la logística interna y externa de la compañía.

Seguridad y Salud Ocupacional

En este ámbito destacó Enaex, que durante el año 2009 presentó la nueva versión del documento "Política de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Calidad", que se convirtió en la carta de navegación de la administración con el objetivo de compartir entre los trabajadores los desafíos y principios de dicha materia.

La empresa también realizó una auditoría internacional para verificar instalaciones y procesos de las plantas productivas de Río Loa y La Chimba, así como los procesos de la planta de servicios de Chuquicamata.

La compañía comparte con Acción Emprendedora una motivación social que fomenta el esfuerzo, la excelencia y la innovación entre las personas que buscan un mayor desarrollo económico y personal.



Por su parte ICSK, tuvo un año 2009 marcado por reconocimientos en materia de prevención de riesgos. Gracias a la iniciativa "Estándares SK de Prevención de Fatalidades", la compañía recibió el premio "Apolo 2008 en Seguridad y Salud Laboral", galardón que entrega Endesa España a empresas colaboradoras. También fue distinguida por la Cámara Chilena de la Construcción con el "Cuadro de Honor" en la categoría Cuatro Estrellas, certificado que premia la excelencia en los indicadores de prevención de riesgos. Asimismo, destacó la realización del primer "Seminario Corporativo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente", con la finalidad de realizar una actualización técnica y discutir aspectos de salud y seguridad en los futuros proyectos de la empresa.

Puerto Ventanas, a su vez, instauró el sistema de Gestión de Calidad ISO 9000, a través del cual se perfeccionaron aspectos varios de las instalaciones. También se optimizaron y sistematizaron las charlas de seguridad y prevención de riesgos, con el objetivo de disminuir la tasa de accidentabilidad y cuidar la integridad física de los trabajadores de la compañía.

La filial SKBergé, con el apoyo de la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), capacitó a todo su personal para responder ante emergencias, realizando simulacros de evacuación en los diversos centros de trabajo.

Finalmente, también destacó la implementación del Campo de Entrenamiento para la Brigada de Emergencias CTI, en el que se realizaron cursos de entrenamiento para enfrentar siniestros y accidentes. Asimismo, es importante señalar la disminución significativa de accidentes laborales en 2009, tasa que disminuyó en un 78 % en relación al 2008.

Calidad de Vida y Beneficios

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores y fomentar el deporte, CTI dispuso un gimnasio equipado con maquinarias e instructores, para ofrecer una vida saludable y activa dentro de la misma empresa. A su vez, en la Sede Social se implementaron nuevas salas de juegos y áreas de descanso, donde los colaboradores comparten momentos de esparcimiento. Durante el año 2009 también se reorganizó el Consejo de Deportes, encargado de generar actividades recreativas y deportivas para los trabajadores y sus familias.

En la misma línea, Sigdopack realizó las Olimpiadas Deportivas en la planta de Quilicura, donde los trabajadores compartieron sanos momentos de entretenimiento y practicaron deportes como fútbol, ping pong y vóleybol, entre otras disciplinas.

SK Comercial, desde hace más de una década y como una forma de ayudar a sus trabajadores, desarrolla el programa “Hijo Trabajador”, que consiste en recibir a hijos de colaboradores de las todas las filiales, que tengan entre 16 y 24 años, para desempeñarse en distintas sucursales y áreas durante los meses de verano.

Asimismo la empresa entregó 40 becas “Sergio Gándara Villa”, destinadas al financiamiento total o parcial de estudios de educación superior, para trabajadores e hijos de colaboradores que cursen carreras profesionales o técnicas.

SKBergé, por otra parte, dictó los talleres “Trabajo por Sentido I y II”, mediante los cuales se buscó que los colaboradores comprendieran su trabajo como una opción de vida, de la cual puedan hacerse responsables. Dentro de esta línea se llevó a cabo la actividad “Yo me pongo en tu lugar”, a través de la cual todas las jefaturas, gerencias y subgerencias realizaron trabajos en otras áreas de la empresa.

Cumpliendo con la política de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, Puerto Ventanas ofreció para sus esposas, talleres de repostería y jardinería, donde un grupo importante de mujeres pudo perfeccionarse y obtener herramientas que les permitan desempeñarse en el mundo laboral.

B. NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD

Entre las actividades orientadas a apoyar a las comunidades donde se inserta cada una de las empresas de la compañía, destaca la alianza con “Acción Emprendedora”, organización sin fines de lucro dedicada a la capacitación, asesoría técnica y apoyo en la obtención de financiamiento para microempresarios en zonas de alto impacto social.

Además, durante el último año se continuó con un plan de aportes anuales orientado principalmente al ámbito cultural, educacional e investigación, que coordina las contribuciones de las distintas filiales con las áreas de interés y valores corporativos.

Enaex, en este ámbito, orientó sus actividades hacia el desarrollo de las futuras generaciones, poniendo especial énfasis en la educación. De esta manera, se acogió a cerca de 25 jóvenes de diversos liceos y escuelas de Calama en el programa Educación Dual. Se trata de una metodología que



A través del programa “Hijo Trabajador”, SK Comercial recibe a hijos de colaboradores de todas las filiales, que tengan entre 16 y 24 años, para desempeñarse en distintas sucursales y áreas durante los meses de verano.

impulsa el Ministerio de Educación y que busca fomentar una educación integral, invitando a un grupo de alumnos a realizar sus prácticas profesionales de manera paralela a sus estudios. Así, los jóvenes se desempeñaron en distintas áreas de la empresa, lo que generó algunas oportunidades laborales en las diversas plantas.

Enaex también participa en la Asociación de Industriales de Mejillones, la cual en abril de 2009 comenzó la construcción del Centro Recreacional del Adulto Mayor, para que estos tengan un espacio moderno para compartir y recrearse. A través de esta Asociación, la empresa asumió el compromiso de mejorar el nivel académico de los colegios de la zona, mediante el “Proyecto Educativo para la ciudad de Mejillones”.

Con el fin de apoyar a estudiantes de escasos recursos, cada año se entrega la Beca Enaex, a través de la Fundación Moisés Mellado, a dos alumnos de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile que estén en situación de dificultad económica acreditada por el Servicio de Bienestar Estudiantil de la misma Facultad. Los alumnos becados en 2009 fueron Luis Felipe Orellana Espinoza y Eduardo Ignacio Viera Quezada.

Finalmente, durante el año 2009, Enaex también apoyó a diversas instituciones benéficas. De esta forma, a través de la campaña "1+1" del Hogar de Cristo, la empresa igualó la suma de los aportes voluntarios que realizaron sus trabajadores.

ICSK por su parte realiza donaciones a instituciones educacionales de escasos recursos. Así, en 2009 la empresa entregó útiles escolares, juegos didácticos y material tecnológico a diversas escuelas rurales del sur del país y se comprometió con la reparación del Jardín Infantil "Estación de Niños" en Baquedano, y la Escuela Rural de Michilla, en la II Región.

Durante el ejercicio, los trabajadores de ICSK también colaboraron con diversos aportes a la Casa de Acogida de Mejillones, que atiende a un grupo de adultos mayores, y organizaron tardes recreativas para niños enfermos de cáncer del Hospital Regional de Antofagasta. Adicionalmente, destacó el importante apoyo que brindaron los empleados a más de 50 familias que viven aisladas en las cercanías de Puerto Williams en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, mediante la entrega de ayuda económica y enseres.

Con el objetivo de aportar al desarrollo y progreso de las comunidades donde se inserta, durante 2009 ICSK contrató a trabajadores provenientes de las comunas cercanas a los proyectos en ejecución, específicamente en las obras Central Termoeléctrica Quintero en la Región de Valparaíso, Punta Colorada en la Región de Coquimbo, Central Angamos en la Región de Antofagasta y Los Bronces en la Región Metropolitana, entre otros.

CTI, por su parte, se enfocó en aportar a la educación tecnológica y científica de excelencia de las futuras generaciones, ayudando económicamente a un equipo de alumnos de la Escuela Industrial Hannover de Maipú, para que viajaran a la FIRST Robotic Competition Atlanta 2010. Además, la empresa colaboró con el Hogar de Cristo mediante la donación

de artefactos de línea blanca a diferentes sedes de la institución y reuniendo fondos a través de campañas en las que participaron todos los colaboradores de la compañía.

SK Comercial y sus filiales (SKC) desde hace más de 15 años mantienen un estrecho vínculo con el Hogar San Ricardo de Batuco, de la comuna de Lampa, que acoge a 140 niños y ancianos con deficiencia mental y que han sido abandonados. Durante el 2009, integrantes de las diversas empresas visitaron periódicamente a los internos y en diciembre, colaboradores de SKC Maquinarias, organizaron una rifa y remate de variados artículos para recaudar fondos en beneficio de esta institución.

Puerto Ventanas en tanto, entregó un terreno de 15.000 m² a las dueñas de casa de la comunidad, para trabajar el cultivo de flores, frambuesas y la producción de humus.

Finalmente, en la planta Sigdopack Argentina se firmaron dos acuerdos de pasantías, para estudiantes de educación superior, con las universidades de Lujan y Tecnológica Nacional.

C. RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Sigdo Koppers mantiene un firme compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sustentable. Por este motivo, un número importante de empresas del Grupo están certificadas bajo la norma ISO 14.000, que regula su sistema de gestión medioambiental.

Enaex tuvo importantes avances en la materia durante el ejercicio. En el mes de septiembre, la ONU emitió en forma oficial los primeros 189.100 Certificados de Reducción de Emisiones (CERs) a nombre de la empresa y se logró entregar las versiones finales de las auditorías trimestrales de verificación del proyecto, correspondientes a los períodos II (octubre - diciembre 2008), III (enero - marzo 2009) y IV (abril - junio 2009).

También, la empresa materializó importantes avances en el desarrollo del Proyecto Bonos de Carbono, destacando su validación y consolidación como uno de los proyectos más grandes del mundo en su tipo, siendo reconocido internacionalmente bajo el alero del Protocolo de Kyoto.

Asimismo, destacó la reducción de más de 800.000 toneladas de CO₂, lo que significa un 3% adicional con respecto a las estimaciones iniciales, lo que consolida a este proyecto como el más importante de Chile en cuanto a la eliminación de gases de efecto invernadero.



Es importante destacar que Enaex en su constante apoyo al medio ambiente, en especial como empresa líder a nivel nacional en la lucha contra el cambio climático, se ha planteado como desafío para el 2010 establecer su Huella de Carbono. Este indicador permite conocer y gestionar eficientemente la cantidad de CO₂ emitido por unidad de producto elaborado y se prevé será un elemento clave en el futuro debido a las exigencias cada vez más importantes de los mercados internacionales.

En esta misma línea, la empresa realizó un Taller de Sensibilización Ambiental a la gerencia de la compañía, en el cual se presentaron conceptos de gestión ambiental en Chile, su relevancia y viabilidad.

ICSK mantuvo durante 2009, su férreo compromiso con el cuidado del medio ambiente. Los esfuerzos estuvieron focalizados en garantizar el cumplimiento de la normativa nacional con especial atención a aspectos ambientales relevantes, tales como el manejo de residuos peligrosos o la utilización de materiales degradables para la absorción de hidrocarburos residuales.

En SK Comercial, su filial SKC Rental continuó con el programa “Un Contrato, Un Árbol”, el cual ha permitido que por cada contrato firmado se entregue un nuevo árbol a la comunidad. Gracias a la innovadora propuesta, durante 2009 se plantaron 3.606 árboles en 19 ciudades, contribuyendo así a la reforestación del país y a devolver al medio ambiente las materias primas que se utilizan diariamente.

Paralelamente, SKC Móvil renovó su certificación de calidad en el proceso de recauchaje de neumáticos. Ello, con la auditoría de Lloyd’s Register (LRQA), institución que confirmó los avances alcanzados en la Planta de Recauchaje en cuanto a su sistema de gestión de calidad, destacando la implementación del nuevo software de control de producción. Con ello, SKC Móvil se convirtió en la primera empresa en Chile en cumplir con los nuevos requisitos establecidos por este organismo, obteniendo la certificación ISO 9001 – 2008.

En tanto Fepasa, implementó un sistema de ahorro en el uso de papel, que consideró la eliminación de la facturación física, disminuyendo un 5% los residuos respecto al año anterior. En esta misma línea, se recicló el 5% de los desechos sólidos generados por la reparación y mantención de las instalaciones de la compañía.

La empresa además aplicó un plan de reducción y optimización de consumo de petróleo, mediante un sistema de GPS y medidores que regulan el gasto de combustible.



Sigdo Koppers mantiene un firme compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sustentable. Por este motivo, un número importante de compañías del Grupo están certificadas bajo la norma ISO 14.000, que regula su sistema de gestión medioambiental.

SKBergé, bajo el slogan: “Recicla Ahora y Deja Vida para Mañana”, ideó un exitoso programa de reciclaje, el cual consiste en generar conciencia medioambiental en cada uno de los integrantes de la compañía, optimizando la utilización de los recursos. Parte de los ingresos económicos provenientes del reciclaje de latas, vidrios, papel y plásticos, entre otros, están siendo destinados a la forestación del área de “Noviciado”, que contempló la plantación de árboles, pasto y el establecimiento de un sistema de riego adecuado en una zona especialmente seca y carente de áreas verdes. Por su parte, Sigdopack desarrolló un programa de eficiencia con el fin de lograr que cada hoja de papel y cartones utilizados fuesen reciclados en dispositivos especiales, para luego ser reutilizados.